

ALGEMENE VOORWAARDEN THE SPARK BOX



INHOUDSOPGAVE:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15 - Klachtenregeling
- Artikel 16 - Geschillen
- Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten of digitale inhoud aankoopt en deze zaken door The Spark Box worden geleverd;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de aankopende partij;
4. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook e-mail - dat de consument of The Spark Box in staat stelt om informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de aankoop;
7. Ondernemer: de verkopende partij, hierna The Spark Box, die producten of toegang tot digitale inhoud aan consumenten aanbiedt;
8. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument geen herroepingsrecht heeft;

ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Ondernemer: THE SPARK BOX, gevestigd te Waarschapsstraat 29, 1382 EG in Weesp, sinds 01-09-2019 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 73954977.

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van The Spark Box en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen The Spark Box en de consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal The Spark Box aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden in te zien zijn, of op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten of digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als The Spark Box gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden The Spark Box niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de consument een aankoop van producten of digitale inhoud op www.thesparkbox.nl doet, hierbij de algemene voorwaarden accepteert en de betaling van het gehele aankoopbedrag via iDEAL of bankoverschrijving afrondt.
2. Na ontvangst van de bestelling bevestigt The Spark Box zo spoedig mogelijk en via e-mail de ontvangst van de bestelling en betaling. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door The Spark Box is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. The Spark Box treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en/of betaling en zorgt voor een veilige web omgeving.
4. The Spark Box is binnen wettelijke kaders te allen tijde gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. The Spark Box zal voorafgaand, of uiterlijk bij levering van het product of digitale inhoud de volgende informatie meesturen:
 - a) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - b) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - c) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - d) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e) indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT BIJ FYSIEKE PRODUCTEN

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. The Spark Box mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen, of als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument het laatste product heeft ontvangen. The Spark Box mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. Producten met digitale inhoud anders dan op een materiële drager, zoals downloads zijn van herroepingsrecht uitgesloten. De consument kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud na betaling en na levering NIET ontbinden.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Uit hygiënisch oogpunt geldt het herroepingsrecht enkel voor ongeopende producten, welke voorzien zijn van de originele verpakking met ongeschonden garantiezegel. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen, zonder hierbij de verpakking te openen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als The Spark Box hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

ARTIKEL 8 - UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN KOSTEN DAARVAN

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping aan The Spark Box op info@thesparkbox.nl

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking en conform de door The Spark Box verstrekte instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als The Spark Box niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als The Spark Box aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER BIJ HERROEPING

1. Als The Spark Box de melding van herroeping door de consument via e-mail heeft ontvangen, stuurt hij na ontvangst van deze melding zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
2. The Spark Box vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door The Spark Box in rekening gebracht voor het geretourneerde product, zo spoedig mogelijk doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij The Spark Box aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. The Spark Box gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft The Spark Box de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

ARTIKEL 10 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

The Spark Box sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht, mits dit duidelijk bij het aanbod, en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, is vermeld:

4. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
5. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, zoals downloads;
6. Maatwerkproducten, volgens specificaties van de consument vervaardigde producten die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze van de consument;
7. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

ARTIKEL 11 - DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan The Spark Box producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar The Spark Box geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 12 - NAKOMING OVEREENKOMST EN EXTRA GARANTIE

1. The Spark Box staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door The Spark Box, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover The Spark Box kan doen gelden indien The Spark Box is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van The Spark Box, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

ARTIKEL 13 - LEVERING EN UITVOERING

1. The Spark Box zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid en discretie in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen van producten.
2. Het product zal in een discrete, blanco verzendverpakking worden geleverd.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan The Spark Box kenbaar heeft gemaakt.
4. Met inachtneming van wat hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal The Spark Box geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Na ontbinding conform het vorige lid zal The Spark Box het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij The Spark Box tot het moment van bezorging aan de consument.

ARTIKEL 14 - BETALING

1. De betaling dient voorafgaand aan verzending van het product te geschieden via iDEAL of xxx. Alle door The Spark Box vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De levering vindt plaats na de ontvangst van de betaling.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zo snel mogelijk aan The Spark Box te melden.

ARTIKEL 15 - KLACHTENREGELING

1. Klachten over geleverde producten moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend op info@thesparkbox.nl
2. Bij The Spark Box ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door The Spark Box binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De consument dient The Spark Box in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 16 - GESCHILLEN

1. Op overeenkomsten tussen The Spark Box en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 17 - AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

BIJLAGE I: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling van fysieke producten wilt herroepen. Voor producten van digitale aard welke niet op een materiele drager zijn geleverd, is geen herroepingsrecht van toepassing.

Aan:

The Spark Box

Waarschapsstraat 29

1382 EG, Weesp

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende product(en): [aanduiding product]* herroep.

- Bestelnummer: [aangegeven op de ontvangst- en/of bestelbevestiging]

- Ontvangen op: [datum ontvangst producten]

- Naam consument:

- Adres consument:

* Invullen wat van toepassing is.